

Sensor-Soft B.V. hanteert de wettelijke bepaalde algemene voorwaarden met uitzondering van de betalingstermijn. De betaling geschiedt voorafgaand aan de installatie van de machine of voorafgaand aan de dienstverlening en/of levering van goederen, tenzij anders is overeengekomen.

Aan de wettelijk algemene voorwaarden voegt Sensor-Soft B.V. onderstaande garantievoorwaarden toe:

## **SENSORSOFT GARANTIEVOORWAARDEN**

Voor de SensorSoft waterontharder, hierna waterontharder, geldt 15 jaar garantie op de waterontharder. Deze garantie geldt uitsluitend in combinatie met een serviceabonnement van SensorSoft B.V. en afname van A-klasse regeneratiezout. De servicegarantie is van toepassing op onderdelen, werkloon en voorrijkosten binnen Nederland.

Deze servicegarantie is van kracht op voorwaarde dat onderstaande gebruikersregels in acht zijn genomen:

- er geen achterstand is in de betalingen van de servicegarantie abonnementskosten;
- eventuele reparaties aan de waterontharder worden uitgevoerd in Nederland en uitsluitend in opdracht van Sensor-Soft B.V.;
- in de waterontharder wordt (controleerbaar) uitsluitend A-klasse regeneratiezout gebruikt op basis van NF, EN 973, EN 1408 bestaande uit 99,8% natrium chloride;
- extreme temperaturen zijn uitgesloten ( $\leftarrow 0^{\circ}\text{C} \rightarrow 30^{\circ}\text{C}$ );
- defecten ten gevolge van extern geweld, van welke aard dan ook, worden eveneens uitgesloten;
- de standaard fabrieksgarantie op de waterontharder is 2 jaar op de onderdelen vanaf de factuurdatum. Deze garantie is exclusief voorrijden en werkloon.

Bij een doe-het-zelf installatie of installatie door een derde, gelden de navolgende aanvullende regels:

- de installatiehandleiding wordt volledig gevolgd;
- alle materialen uit de installatieset moeten worden gebruikt voor de installatie van de waterontharder;
- de installatie wordt altijd uitgevoerd volgens de geldende installatienormen;

- Binnen 30 dagen na ontvangst van de waterontharder, worden er minimaal 4 installatie foto's gemaild naar [info@sensorsoft-waterontharder.nl](mailto:info@sensorsoft-waterontharder.nl). Dit zijn duidelijke foto's van de bypass, de afvoer, een uitgebreide overzichtsfoto van de plaatsing van de waterontharder en een foto van het serienummer van de waterontharder. Tevens wordt de datum van installatie in deze mail vermeld.

De garantie gaat in op de datum van plaatsing en na registratie van uw ontharder op de pagina: <https://www.sensorsoft-waterontharder.nl/onderhoud>. Wanneer deze gebruikersregels in acht zijn genomen heeft u recht op de fabrieksgarantie of de servicegarantie indien gebruik wordt gemaakt van het serviceabonnement. In alle andere gevallen kunt u zich voor reparaties nog steeds tot ons wenden, echter zal de reparatie worden uitgevoerd tegen de daarvoor geldende tarieven. Wij geven u op voorhand een indicatie van de kosten.

Het serviceabonnement houdt in dat er eens per 36 maanden een controle wordt uitgevoerd aan uw waterontharder. na 12 maanden betaling van de serviceabonnementskosten ad. € 7,99 per maand, ontvangt u een webshoptegoed ter waarde van 40 kilogram regeneratiezout. Tevens is inbegrepen; onderdelen, arbeidsloon, voorrijkosten en verzekering (exclusief molest en voor zover de schade niet wordt gedekt door een andere verzekering). Het serviceabonnement eindigt na een periode van 15 jaar, wanneer er een achterstand ontstaat in de betalingen of wanneer 1 der partijen de overeenkomst beëindigt. Deze beëindiging geschiedt schriftelijk aan SensorSoft B.V. per mail aan [info@sensorsoft-waterontharder.nl](mailto:info@sensorsoft-waterontharder.nl). In beide gevallen ontvangt u binnen 7 dagen een bevestiging.

Wanneer u besluit uw waterontharder te verkopen, stelt u voorafgaand aan de verkoop Sensor-Soft B.V. op de hoogte met de NAW-gegevens van de koper. Dit in verband met de overname van de garantie of het serviceabonnement.